

2022
CBTD



37º Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento
Presença Integral: a conexão com o agora é essencial

ABTD

idt
eventos

I123 – IMPLANTANDO CULTURA DE FEEDBACK

Bernardo Leite

www.bernardoleite.com.br



Pergunta para Scheryl Sanderberg – COO do Facebook e uma das 100 pessoas mais influentes no mundo.

QUAL A PRIMEIRA COISA QUE VOCÊ OLHA NUMA PESSOA COM POTENCIAL DE ESCALAR OS DEGRAUS CORPORATIVOS?

“Alguém que receba bem um feedback.

Porque pessoas que recebem bem um feedback são pessoas que podem aprender e crescer rapidamente na organização”.

Mas não se trata, apenas, de carreiras .
É muito mais!!!

É SOBRE ORIENTAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E
RECONHECIMENTO

Por isso:

O FEEDBACK TEM QUE FAZER PARTE
DOS VALORES DA ORGANIZAÇÃO.

FASES DO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA CULTURA DE FEEDBACK



FRUTOS / RESULTADOS / CONSEQUÊNCIAS

**COMUNICAÇÃO
ACOMPANHAMENTO E FOCO**

**EFETIVIDADE NO PROCESSO
DE DESENVOLVIMENTO**

**COMBATE À CRIAÇÃO DE “FANTASMAS”
E INTERPRETAÇÕES INADEQUADAS**

**RECONHECIMENTO E FORTALECIMENTO
DA LIDERANÇA**

**HUMANIZAÇÃO E
SAÚDE MENTAL**



ESTRUTURA / SISTEMAS / PROCESSOS

TECNOLOGIA

**PROCESSOS DE SUCESSÃO E
TRILHAS DE DESENVOLVIMENTO
“JOB ROTARION” /
EQUIPES MULTIFUNCIONAIS**

**AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ANUAL /
POR PROJETO / SISTEMÁTICO /
DO SUPERIOR E CLIENTES INTERNOS**

**ACOMPANHAMENTO
E DOCUMENTAÇÃO**



SENSIBILIZAÇÃO DOS COLABORADORES

**CONSCIÊNCIA DE QUE O LÍDER
TEM OBRIGAÇÃO DE REALIZAR O FEEDBACK**

**A IMPORTÂNCIA DO FEEDBACK
PARA O DESENVOLVIMENTO**

**A BOA COMUNICAÇÃO
A TÉCNICA DO OUVIR**

**O ALVO DO FEEDBACK
SOMOS NÓS!**



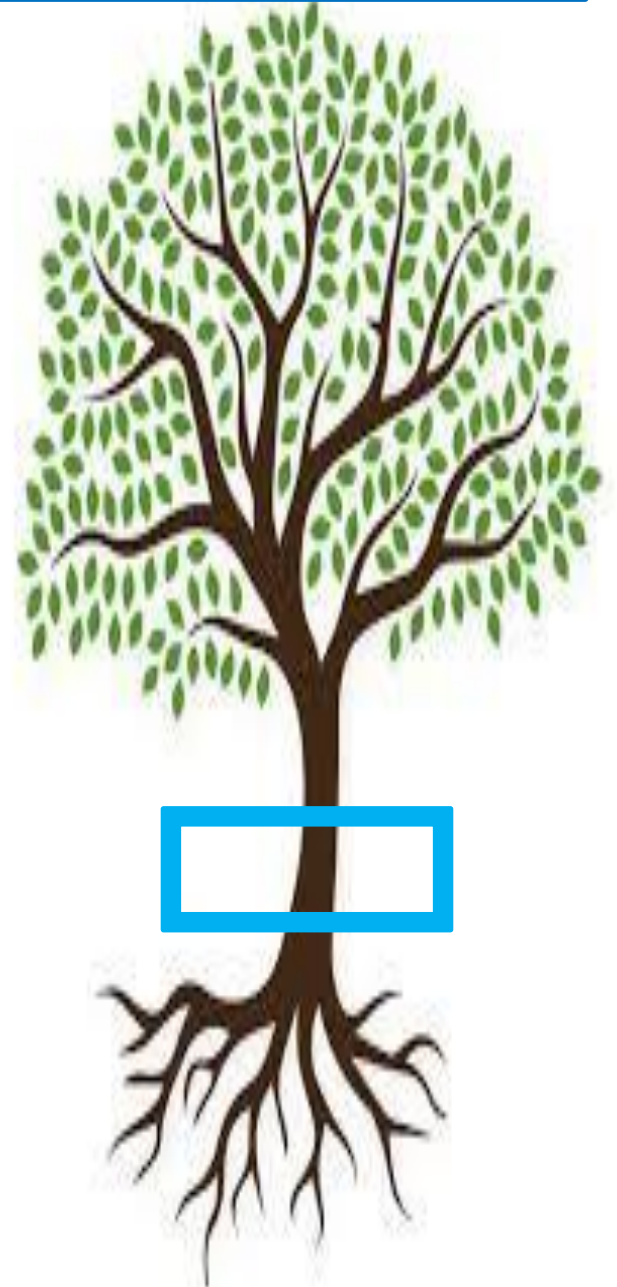
PREPARAÇÃO DOS GESTORES / TODOS OS NÍVEIS

COMUNICAÇÃO / SABER OUVIR
TÉCNICAS DE FEEDBACK /
TÉC. DAS PERGUNTAS (PNL)
ATENDIMENTO REMOTO

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
Marshall Rosenberg

EFEITO ROSENTHAL
Efeito Pigmaleão
GESTÃO DA CONFIANÇA

FOCO:
MAIS DO QUE A FORMA,
TEMOS QUE BUSCAR A
EMPATIA NA CONDUTA!



VALORES DE CULTURA / COMPROMETIMENTO INSTITUCIONAL

EXEMPLO

COMPROMETIMENTO C-LEVEL

TRABALHAR AS “DIFICULDADES”
PARA IMPRIMIR “VALORES”
(Crenças limitantes /
Resistências / perda de poder)

COMO POSSO TE AJUDAR?

NÃO APLICAR FEEDBACK À
EQUIPE É UM ATO ANTIÉTICO?



DINÂMICA DA IMPLANTAÇÃO (PADRÃO)

